

Všeobecné obchodní podmínky PRAGOTOUR PLUS s.r.o.

I Společná ustanovení

1. Společnost PRAGOTOUR PLUS s.r.o., IČO: 017 22 395 se sídlem v Praze, Jahodová 2707/117, PSČ 106 00, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 210091 (dále jen CK) vydává ve smyslu §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP).
2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služeb CK fyzickým nebo právnickým osobám (dále jen klient). VOP jsou součástí každé smlouvy uzavřené mezi CK a klientem a určují část jejího obsahu. Ve smlouvě mohou být specifická ustanovení, která mají přednost před VOP.
3. V těchto VOP se rozumí zájezdem jakýkoliv soubor služeb cestovního ruchu (např. jednodenní exkurze), poskytnutých CK klientovi, není-li dále stanoveno jinak.
4. Uzavřením smlouvy o zájezdu se CK zavazuje pro klienta zajistit daný zájezd v termínu, délce, místě a ostatních podmínkách specifikovaných ve smlouvě (doprava, ubytování ve vybraném objektu/hostitelské rodině, pojištění, stravování a zajištění programu/výuky). Klient se zavazuje zaplatit za realizaci zájezdu sjednanou cenu.
5. Smlouvou se v těchto VOP rozumí rovněž Závazná objednávka, není-li dále stanoveno jinak.
6. Klient provedením rezervace, objednávky nebo uzavřením smlouvy s CK souhlasí s právy a povinnostmi uvedenými ve VOP. Plné znění VOP uveřejněno na www.pragotourplus.cz
7. Právní vztahy mezi CK a klientem se řídí právem České Republiky (ČR), zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (OZ).
8. Komunikace mezi CK a klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Při doručování klient souhlasí:
 - a) s doručováním na adresu, kterou uvede ve své objednávce nebo smlouvě
 - b) s tím, že za doručenu se považuje i odmítnutá písemnost nebo její nepřevzetí klientem a vrácení zpět CK (účinek doručení nastává okamžikem vrácení nedoručené zásilky do CK)
 - c) s tím, že písemnost je považována za doručenu i elektronickým doručením na e-mailovou adresu klienta uvedenou v objednávce. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání CK.
9. Klient odpovídá za věcnou i formální správnost své objednávky – zejména uvedených osobních údajů, termínů a specifikací dalších podmínek nezbytných pro službu poskytovanou CK. Standardní ceny a služby jsou uvedeny v katalogu CK. Klient bere na vědomí, že specifické požadavky mohou zvýšit cenu poptávané služby.
10. CK prohlašuje, že má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o čemž vydá klientovi doklad.

11. V ceně zahraničního zájezdu je pojištění léčebných výloh včetně repatriace, akutní zubní ošetření a přivolání opatrovníka. Přesné informace k pojištění jsou součástí informací o zájezdu. Lze sjednat i rozšířené pojištění nebo pojištění pro tuzemské zájezdy.
12. Klient má právo požadovat změnu podmínek zájezdu. Je-li požadovaná změna možná, má CK nárok na náhradu veškerých nákladů, které jsou pro tuto změnu nezbytně nutné.
13. Klient uzavřením smlouvy o zájezdu potvrzuje, že:
- údaje o cestujících na smlouvě jsou správné a smlouva je vystavena v souladu s jeho požadavky a objednávkou v rezervačním systému CK
 - se seznámil se všemi informacemi, které se týkají zájezdu, a které mu byly CK poskytnuty, nebo jsou dostupné na www.pragotourplus.cz
 - současně s návrhem smlouvy mu byly poskytnuty Všeobecné obchodní podmínky, se kterými se podrobně seznámil, bez výhrad s nimi souhlasí a bere na vědomí, že jsou nedílnou částí smlouvy včetně uvedených storno podmínek
 - byl před uzavřením smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích a lhůtách pro jejich vyřízení a o zdravotních dokladech požadovaných pro cestu a pobyt
 - mu byly před uzavřením smlouvy předány veškeré informace o daném zájezdu (vymezení ubytování včetně polohy, charakteristiku a kategorii dopravního prostředku, způsob a rozsah stravování, forma a rozsah výuky a dalších objednaných služeb)
 - mu byl předán doklad o sjednaném pojištění CK včetně podmínek a způsobu oznámení pojistné události
 - se seznámil s podmínkami cestovního pojištění, pokud bylo sjednáno prostřednictvím CK
 - splňuje podmínky pro účast na zájezdu, pokud byly stanoveny
 - disponuje dostatečnými finančními prostředky pro řádné plnění závazků plynoucích ze smlouvy
14. Klient je povinen uhradit cenu služby ve lhůtě a výši stanovené smlouvou. Cena služby je uhrazena v den připsání na bankovní účet CK, vedený u Raiffeisen Bank, nebo v den složení sjednané ceny v hotovosti. Přepočtení cizí měny na české koruny je prováděn podle aktuálního kurzu „deviza-prodej“ České národní banky (ČNB). Přepočtení české koruny na cizí měnu je prováděn podle aktuálního kurzu „deviza-nákup“ ČNB, Rozhodným dnem pro stanovení kurzu je den vystavení faktury/zálohové faktury. V případě, že se kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu sníží ke dni úhrady faktury o více než 10 %, má klient nárok na vrácení vzniklého kurzovního rozdílu v celé výši.
15. V případě, že se kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu ke dni vystavení doplňkové faktury zvýší o více než 10 % oproti dni uzavření smlouvy, je klient povinen CK doplatit kurzový rozdíl v celé výši. V případě, že tak klient neučiní do doby splatnosti doplňkové faktury, je CK oprávněna od smlouvy odstoupit a klient je povinen uhradit storno poplatky ve výši stanovené odstavcem III. těchto VOP. Odešle-li CK oznámení o zvýšení ceny

klientovi později než dvacátý první den před zahájením zájezdu, nemá zvýšení ceny právní účinky.

16. CK i klient mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro určení doby zániku smlouvy je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení smlouvy druhé smluvní straně.
17. V případě odstoupení od smlouvy před sjednaným termínem zájezdu je klient povinen uhradit CK storno poplatek ve výši stanovené odstavcem III. těchto VOP. Není-li stanoven, pak je povinen CK uhradit již vynaložené náklady do doby doručení odstoupení od smlouvy CK.
18. Pokud se do 21 dnů před sjednaným začátkem zájezdu zvýší cena za dopravu v důsledku růstu cen pohonných hmot o více než 15 % nebo vzrostou o více než 15 % platby spojené s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky), CK je oprávněna o tuto částku zvýšit cenu zájezdu.
19. Klient je povinen zejména:
 - a) řádně užívat prostory k zájezdu jemu vyhrazené
 - b) po skončení zájezdu předat provozovateli rekreačního zařízení všechny užívané prostory a věci, které užíval ve stavu, v jakém je převzal (s ohledem na běžné opotřebení)
 - c) nahradit případnou prokazatelnou vzniklou škodu na majetku provozovatele rekreačního zařízení, která byla způsobena účastníkem zájezdu
20. Reklamaci služeb poskytnutých CK je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění. CK neodpovídá za vady plnění poskytnuté služby nebo neposkytnutí služby z důvodů vyšší moci.
21. CK si vyhrazuje právo operativně provádět změny programu i poskytovaných služeb pokud existuje objektivní příčina, proč původní program a služby nemohou být dodrženy. Zrušení části zájezdu z důvodů, které nemůže CK ovlivnit, nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany klienta.
22. Klient uděluje CK souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování poskytnutých osobních údajů po dobu nezbytně nutnou (5 let ode dne udělení souhlasu). Klient prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Prohlašuje, že všechny dobrovolně poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé. Tyto údaje jsou CK shromažďovány a poskytovány pouze za účelem zajištění poptávaných služeb. Anonymizované údaje mohou být CK použity pro statistické účely a vnitřní potřebu. Všichni zaměstnanci CK, kteří jsou v kontaktu s osobními údaji, jsou vázáni mlčenlivostí i po ukončení pracovního poměru.

II Zvláštní podmínky pro školní zájezdy

1. Školním zájezdem se rozumí zájezd, který je organizován pro skupinu nejméně 38 platících žáků (není-li smluvně stanoveno jinak). Dosažení této kapacity ve smyslu § 2528 odst. 1 OZ je nutnou podmínkou pro uskutečnění školního zájezdu.
2. Pro školní zájezdy platí všeobecná ustanovení těchto VOP a tato zvláštní ustanovení.
3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že školní zájezd bude realizován pouze tehdy, pokud se naplní kapacita tj. nejméně 38 platících osob (není-li smlouvou určeno jinak). V případě, že kapacita není naplněna, je CK v souladu s § 2528 odst. 1 OZ oprávněna zájezd zrušit a vrátit klientovi zaplacenou zálohu po zohlednění storno podmínek, které jsou specifikovány v bodě IV. těchto VOP.
4. Klient je oprávněn trvat na realizaci zájezdu i v případě nenaplněné kapacity, ale s podmínkou, že celková sjednaná cena bude zachována. Klient akceptuje skutečnost, že dojde k poměrnému navýšení ceny za jednoho účastníka.
5. Klient bere na vědomí a souhlasí, že:
 - a) na každých 15 plně platících osob je jedno místo pro pedagoga/jiný doprovod zdarma
 - b) ubytováním v hostitelské rodině se rozumí ubytování v soukromí (hostitelskou rodinou může být i samostatně žijící osoba)
6. Klient je povinen:
 - a) zajistit naplnění kapacity zájezdu
 - b) zajistit pedagogický dozor nejméně v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy, který odpovídá za žáky během celého zájezdu
 - c) provést kontrolu platnosti cestovních dokladů včetně kontroly vstupních formalit a vízových požadavků (CK nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku odmítnutí vstupu jakékoliv osoby nebo odmítnutí odbavení k přepravě)
 - d) řídit se pokyny pořadatele zájezdu
 - e) v průběhu školního zájezdu se chovat tak, aby neporušoval obecně závazné právní předpisy dané země, pravidla stanovená pořadatelem, neoprávněně zasahovat do práv ostatních účastníků tak, aby nepoškozoval dobré jméno CK

III Storno podmínek

1. Individuální stornopoplatky

Individuální stornoplatek se uplatňuje u zájezdů, jejichž cena je vázána na určený počet účastníků. V případě, že se účastník nebude moci z jakéhokoliv důvodu zájezdu zúčastnit, budou mu účtovány následující stornopoplatky, stanovené z poměrné části ceny zájezdu:

více jak 61 dnů před zahájením zájezdu se storno poplatek neúčtuje (nárok na náhradu případné škody tím není dotčen)

v době od 60 dnů do 31 dnů (včetně) před začátkem zájezdu 40 %

v době od 30 dnů do 8 dnů (včetně) před začátkem zájezdu 50 %

v době 7 dnů a kratší před začátkem zájezdu 75 %

V případě, že částku na úhradu školního zájezdu vybíral klient, vrátí CK žákovi příslušný zůstatek z platby klientovi (klient může být zastoupen třídním učitelem). V případě, že byla platba provedena přímo na účet CK, bude příslušný zůstatek vrácen na účet zákonného zástupce žáka.

2. Částečné či celkové zrušení zájezdu

Výše storno poplatků na osobu v případě zrušení zájezdu nebo snížení počtu účastníků o 25 % či více, má CK nárok na následující stornopoplatky za každého zrušeného žáka:

V době od přijetí závazné objednávky do 61 dnů před zahájením zájezdu se storno poplatek neúčtuje, účtují se pouze prokazatelně vynaložené náklady CK (nárok na náhradu případné škody tím není dotčen)

v době od 60 dnů do 31 dnů (včetně) před začátkem zájezdu 60 %

v době od 30 dnů a kratší před začátkem zájezdu 85 %

3. Možnost pojištění storna

V rámci cestovního pojištění zajištěného CK může klient sjednat i pojištění storna pro individuální účastníky zájezdu. Pojištění lze vztáhnout i pro případ, kdy účastník zruší svoji účast na zájezdu z důvodů nemoci či "vyšší moci", která ho přímo zasáhla, např. povodní, přírodních a jiných katastrof apod. Pojišťovna, na základě předloženého potvrzení, vrátí 80 % z uhrazené ceny.